



Huishoudelijk reglement

Locatie Westerlo
De Kleine Schat
Polderstraat 1, 2260 Westerlo
dorien@dekleineschat.be
014/74 61 95

Locatie Oosterwijk
De Kleine Schat
Olenseweg 320, 2260 Westerlo
dorien@dekleineschat.be
0496/95 98 51

Alvorens we ons huishoudelijk reglement toelichten, vindt u hier meer informatie over wat het is en waarom het wordt opgesteld.

Het huishoudelijk reglement is een algemeen document dat wordt opgemaakt door de organisator van de kinderopvang. Het bevat regels en richtlijnen die zijn opgesteld om de dagelijkse gang van zaken in de kinderopvang te sturen. Het is bedoeld om zowel ouders als medewerkers van de kinderopvang duidelijkheid te geven over de verwachtingen, procedures en gedragsnormen die gelden binnen de opvang.

Het huishoudelijk reglement bevat verschillende onderwerpen, zoals openingstijden, brengen en haalmomenten, veiligheidsvoorschriften, hygiënevereisten, regels omtrent medicatie, voedingsrichtlijnen, gedragscode voor kinderen en ouders, enzovoort.

Het doel van een huishoudelijk reglement is een veilige en gestructureerde omgeving te creëren waarin kinderen optimaal kunnen groeien, ontwikkelen en leren.

Het huishoudelijk reglement heeft een aantal belangrijke waarden:

1. Duidelijkheid: Het reglement zorgt voor duidelijkheid over de gang van zaken binnen de kinderopvang. Ouders weten wat ze kunnen verwachten en welke gedragsnormen er gelden voor henzelf en hun kinderen.
2. Consistentie: Het reglement zorgt ervoor dat alle ouders en medewerkers op dezelfde manier worden behandeld en dat er op één zelfde manier de regels worden opgevolgd. Dit helpt om een eerlijke en gelijke behandeling van alle betrokkenen te waarborgen.
3. Veiligheid en welzijn: Het reglement bevat voorschriften met betrekking tot veiligheid en gezondheid, zoals brandveiligheid, hygiënevoorschriften en medicatiebeleid. Dit draagt bij aan de veiligheid en het welzijn van de kinderen in de opvang.
4. Samenwerking: Het huishoudelijk reglement moedigt samenwerking aan tussen ouders en de kinderopvang. Het biedt een gemeenschappelijk kader waarbinnen ouders en medewerkers kunnen communiceren, problemen kunnen bespreken en samenwerken aan de ontwikkeling van het kind.

Het is belangrijk voor ouders om het huishoudelijk reglement zorgvuldig door te nemen. Door het reglement te respecteren, dragen ouders bij aan een positieve en veilige omgeving voor alle kinderen in de opvang. Daarnaast is het raadzaam om vragen te stellen of eventuele zorgen te bespreken met de medewerkers van de kinderopvang om ervoor te zorgen dat iedereen op één lijn zit en het welzijn van de kinderen wordt gewaarborgd.

Het huishoudelijk reglement wordt ondertekend voor 'ontvangst en kennisneming' door de persoon die de schriftelijke overeenkomst heeft doorgenomen. Deze persoon is 'de contracthouder'. Meestal is dat het gezin. Door de ondertekening van het huishoudelijk reglement verklaart de contracthouder dat hij/zij het huishoudelijk reglement ontvangen heeft en op de hoogte is van de inhoud. Regelingen die verschillen per kind, zoals het afgesproken opvangplan, worden niet vastgelegd in het huishoudelijk reglement maar in de schriftelijke overeenkomst tussen de organisator en het gezin.

INHOUDSOPGAVE

Welkomstwoord

Gegevens over de organisator

De organisator

De kinderopvanglocatie

Openingsdagen- en uren

Sluitingsdagen

Bereikbaarheid van de kinderopvanglocatie in noodgevallen

Contactgegevens van kind en gezin, agentschap opgroeien

Het beleid:

Waar wij voor gaan en staan (missie en visie)

Missie

Visie

Dagindeling en voeding

Betrokkenheid en participatie van gezinnen

Prijs voor de kinderopvang

Betalingswijze

Fiscaal attest

Inschrijvingsprijs en betalingswijze

Bewaring, terugbetaling en eventuele inhouding van waarborg

Extra regels rond het brengen en afhalen

Kinderdagverblijf De kleine schat kan een ziek kind in de opvang weigeren als:

Gebruik van medicatie

(Ver)wennen

Veiligheid en begeleiding bij eventuele verplaatsingen

Privacy

Identiteit

Rechtgrond

Bewaarperiode

Vertrouwelijk

Overmaken aan derden

Verwerkingsregister

Toegang tot alle ruimtes waar het kind opgevangen wordt

Klachten

Verzekering

Inlichtingenfiche van het kind

Aanwezigheidsregister

Wijziging van het huishoudelijk reglement

Ontbindende voorwaarden

Tot slot

WELKOMSTWOORD

Beste ouders,

Wij willen jullie van harte welkom heten bij De Kleine Schat.

Hier doen wij er alles aan om jullie kleine schat zich thuis te laten voelen.

We creëren een veilige plek voor jullie vriendjes waar ze samen kunnen zingen, dansen, lachen, ravotten en zo kunnen opgroeien naar een flinke kleuter.

We zullen verschillende activiteiten aanbieden om jullie kleine schat nog meer te laten ontdekken en ervaren.

Onze focus ligt bij het positief opvoeden van kinderen.

Dit wil zeggen dat we veel aandacht geven om goed gedrag te stimuleren.

Zo willen we een positieve en veilige sfeer creëren waar jullie kleine schat zich veilig voelt om te kunnen en durven ontdekken. Bij ons is elk kind evenwaardig.

Iedereen wordt op dezelfde manier ontvangen en verzorgd.

Uiteraard houden wij er wel rekening mee dat elk kind anders functioneert en andere behoeften heeft.

Kortom, wij doen er alles aan zodat jouw kleine schat zich goed in zijn vel voelt en zo een veilige tweede thuis heeft bij ons.

Deze brochure geeft jullie meer informatie over de werking van De Kleine Schat.

Mochten jullie nog vragen hebben, aarzel dan niet ons te contacteren.

Het Team van De Kleine Schat

GEGEVENS OVER DE ORGANISATOR EN DE KINDEROPVANGLOCATIE

DE ORGANISATOR

De organisator van de kinderopvanglocatie is:

De Kleine Schat BV

Ondernemingsnummer: 0651.605.022

Adres van maatschappelijke zetel: Polderstraat 1, 2260 Westerlo

Contactgegevens:

Verantwoordelijke: Dorien Verelst

Email: dorien@dekleineschat.be

Telefoon Dorien: 0496/95 98 51

DE KINDEROPVANGLOCATIES

Locatie Westerlo
De Kleine Schat
Polderstraat 1, 2260 Westerlo
dorien@dekleineschat.be
014/74 61 95

Locatie Oosterwijk
De Kleine Schat
Olenseweg 320, 2260 Westerlo
dorien@dekleineschat.be
0496/95 98 51

OPENINGSDAGEN EN – UREN

De Kleine Schat in Westerlo

Maandag 7u00 tot 18u00
Dinsdag 7u00 tot 18u00
Woensdag 7u00 tot 18u00
Donderdag 7u00 tot 18u00
Vrijdag 7u00 tot 18u00

De Kleine Schat in Oosterwijk

Maandag 7u00 tot 18u00
Dinsdag 7u00 tot 18u00
Woensdag 7u00 tot 18u00
Donderdag 7u00 tot 18u00
Vrijdag 7u00 tot 18u00

SLUITINGSDAGEN

Voor het jaar 2023 is De Kleine Schat op de volgende momenten niet open:

Kerstvakantie	Maandag 26 december 2022 tot en met vrijdag 6 januari 2023
Paasmaandag	Maandag 10 april 2023
Dag v.d. arbeid	Maandag 1 mei 2023
Hemelvaart	Donderdag 18 mei 2023
Brugdag	Vrijdag 19 mei 2023
Pinkstermaandag	Maandag 29 mei 2023
Zomervakantie	Maandag 17 juli tot en met vrijdag 28 juli 2023
Brugdag	Maandag 14 augustus 2023
O.L.V Hemelvaart	Dinsdag 15 augustus 2023
Allerheiligen	Woensdag 1 november 2023
Kerstvakantie	Maandag 25 december 2023 tot en met vrijdag 5 januari 2024

Voor het jaar 2024 is De Kleine Schat op de volgende momenten niet open:

Kerstvakantie	Maandag 25 december 2023 tot en met vrijdag 5 januari 2024
Paasmaandag	Maandag 1 april 2024
Dag v.d. arbeid	Maandag 1 mei 2024
Hemelvaart	Donderdag 9 mei 2024
Brugdag	Vrijdag 10 mei 2024
Pinkstermaandag	Maandag 20 mei 2024
Zomervakantie	Maandag 22 juli tot en met vrijdag 2 augustus 2024
O.L.V Hemelvaart	Donderdag 15 augustus 2024
Brugdag	Vrijdag 16 augustus 2024
Allerheiligen	Vrijdag 1 november 2024
Kerstvakantie	Woensdag 25 december 2024 tot en met vrijdag 3 januari 2025

BEREIKBAARHEID VAN DE KINDEROPVANGLOCATIE IN NOODGEVALLEN

Email: dorien@dekleineschat.be

De kleine schat Westerlo 014/74 61 95 (Bereikbaar tussen 7u en 18u.)

GSM Dorien: 0496/95 98 51 (Indien er niemand meer bereikbaar is in De Kleine Schat.)

Wat zijn noodgevallen?

Als je dringend wil melden dat uw kind een besmettelijke ziekte heeft.

Als je 's avonds vaststelt dat je kindje een letsel heeft of zich anders gedraagt, en je hierover vragen hebt. Dan sta ik jullie met veel plezier te woord.

CONTACTGEGEVENS VAN KIND EN GEZIN, AGENTSCHAP OPGROEIEN

Kind en Gezin, agentschap Opgroeien

Hallepoortlaan 27

1060 Brussel

Telefoonnummer Kind en Gezin-Lijn: 078 150 100

Via het contactformulier op de website van Kind en Gezin:

<http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>

Via de onderstaande link kan je onze inspectieverslagen opvragen:

Inspectieverslagen – Zorginspectie | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (departementwvg.be)

We staan onder supervisie van Kind en Gezin. Zij bezorgden ons een attest van toezicht. Dit houdt in dat we aan alle voorwaarden hebben voldaan om in ons kinderdagverblijf kinderen op te vangen.

HET BELEID:

WAAR WIJ VOOR GAAN EN STAAN (MISSIE EN VISIE)

MISSIE

We willen kinderen uitdagen en boeien om op hun eigen tempo de wereld te ontdekken dus op het ogenblik dat zij eraan toe zijn, en niet wanneer de maatschappij denkt dat het zou moeten. Bij ons moet niets maar kan en mag er wel heel wat. Daarbij verliezen we zeker onze waarden en afspraken niet uit het oog

Onze visie is om elk kind individueel te ontvangen en een warme tweede thuis te geven. Dit volgens de behoefte en de noden van het kind en in samenwerking met de ouders.

Onze deur staat open voor ieder kind en ouder.

Ouders kunnen bij ons ook terecht met vragen of onzekerheden.

Contact met ouders dragen we hoog in het vaandel.

Wij vinden het belangrijk dat we ons zo kunnen aanpassen dat het kind zich bij ons goed voelt.

Indien nodig nemen wij enkele gewoontes van thuis mee over. Hierbij denken wij aan slaapritueel, potjestraining, ...

Wij vinden het vertrouwen van zowel ouders als kind heel belangrijk.

Daarom willen we ook werken aan een goede vertrouwensband met beide.

Wanneer u met ideeën, vragen of twijfels zit, horen wij dit graag.

De gezondheid van een kind begint bij een gezonde, gevarieerde voeding.

Hierbij willen wij ook ons steentje bijdragen.

Wij verzorgen elke dag een gezonde warme maaltijd, vers fruit, verse soep en een lekker boterhammetje met beleg.

Jullie krijgen ook een ruime tijd om je kind te brengen en te halen.

Kinderen kunnen bij ons terecht van 7.00 uur tot 18.00 uur.

Dit is een hele tijdspanne dat jullie je kind kunnen laten opvangen.

Zo proberen we ons te schikken naar alle behoeftes van de ouders.

We nemen ook een duidelijke dagplanning aan.

De herhaling van de dagstructuur geeft bij jullie kleine schat een vertrouwd gevoel.

Dit creëert veiligheid voor onze kleine schatjes.

Tot slot, maar zeker niet onbelangrijk: spel en verzorging.

In de ruimte zal er de mogelijkheid zijn voor de kinderen om vrij te spelen.

Wij bieden verschillende materialen en speelgoed (aangepast aan de leeftijd) aan.

Hiermee kunnen de kinderen ten volle 'experimenteren'.

Verder voorzien wij tijdens de dag verschillende activiteitjes.

Hierbij houden wij rekening met de ontwikkeling van uw kind (motorisch, taal, sociaal-emotioneel, cognitief) .

Kortom: het welbevinden van jouw kind is bij ons helemaal van tel!

Onze missie is ouders en kinderen tevredenstellen!

Wij willen ervoor zorgen dat jullie als ouders je kindje met een gerust hart achterlaten bij ons. Zowel voor het goed gevoel van jullie als het gevoel van het kind.

Hierbij willen we alle stress voorkomen.

De eerste dagen zullen wij dus ook bereid zijn om (ver)wendagen te houden.

Jullie kunnen gedurende een bepaalde tijd met je kindje mee komen wennen.

Daarnaast geeft dit een inkijk in de opvang en hoe het eraan toegaat.

Dit doen we om zowel ouders als kind geleidelijk aan gewoon te laten worden aan de nieuwe situatie.

Wij kiezen ervoor om een groepsopvang op te starten omdat we uit ervaring weten dat kinderen heel veel van elkaar leren.

Daarnaast is het bewezen dat kinderen elkaars eerste pedagoog zijn.

Juist de onderlinge verschillen vormen de bouwstenen voor hun ontwikkeling; ze vormen de dynamiek van het proces.

Uiteraard wordt er ook gekeken naar de veiligheid van jullie kleine schat.

Kleine baby'tjes zitten buiten het bereik van onze speelse peuters.

Ook de ruimte wordt speciaal ingericht voor onze kleine wereldverkenners, er wordt veilig speelgoed aangeboden en er zal constant toezicht worden gehouden.

Ook tijdens bedjestijd houden we toezicht op de kinderen.

Er zijn camera's geplaatst in de slaapkamers en gaan regelmatig kijken, om er zeker van te zijn dat alle kindjes in orde zijn.

VISIE

Ik en de ander

Onze kleine schatjes kunnen en mogen écht zichzelf zijn bij De Kleine Schat.

Het creëren van een thuisgevoel trekken we door in zowel onze werking als in de aankleding van onze leefruimte. Ook muziek staat centraal bij ons.

Dit draagt bij tot een vrolijke en warme sfeer.

Onze kleine schatjes worden elke dag persoonlijk begroet door onze enthousiaste begeleidsters.

Verhaaltjes lezen vinden we fijn, lekker knus bij elkaar, op de groene bankjes.

Tijdens het lezen vertellen onze grootste kapoenen vaak uitgebreid over het boekje en alles wat we er samen in ontdekken.

Alle emoties mogen er zijn in De Kleine Schat, we erkennen onze vriendjes hun gevoelens, benoemen ze en begeleiden onze schatjes hierin.

Een warme knuffel, of net een beetje afstand, voor al onze vriendjes passen we een aangepaste ondersteuning toe.

Bewust kiezen we om zowel een horizontale als een verticale opvangvorm aan te bieden. Dit betekent dat we bepaalde activiteitjes echt gaan organiseren voor een bepaalde leeftijdsgroep.

Door middel van onze vrij-spel momenten ontstaat er samenspel waarin de begeleidster kan inspelen op wat er gebeurt.

Bij conflictsituaties stimuleren we onze kapoentjes om te onderhandelen. Zo leren we hun zelfredzaam te worden in een conflictsituatie en dit op een warme maar duidelijke manier.

Moris is onze handpop. Hij komt op bezoek wanneer er een kindje jarig is. We maken hem samen wakker en dan geeft hij een cadeautje aan het jarige vriendje. Samen zingen we uit volle borst alle verjaardag hits

De kindjes krijgen voldoende ruimte om initiatief te nemen en keuzes te maken binnen een weldoordacht pedagogisch verantwoord kader

Lichaam en beweging

We bieden onze kinderen voldoende variatie in beweging:

We voorzien elke dag dat onze kleine schatjes hun energie kwijt kunnen. De kleine schat zorgt voor een prikkelende speelomgeving om dit te stimuleren.

Daarnaast organiseren we activiteiten waar onze kleine schatjes naar hartenlust kunnen knallen zoals dansen, rijden op de fietsjes, ...

Ook plannen we regelmatig een buitenspeelmoment in, wanneer het warm (en droog 😊) genoeg is om buiten te spelen.

Communicatie en expressie

We zorgen ervoor dat we al onze activiteiten op een prikkelende manier starten.

We zorgen bijvoorbeeld voor inleidende liedjes of gedichtjes, verhaaltjes en kringgesprekken op onze groene bankjes.

Het aan tafel gaan gaat gepaard met extra leermomenten: kleuren van de fruitpotjes benoemen, bordjes tellen, kindjes persoonlijk welkom heten ('s morgens bij het fruitmoment), benoemen van fruit en groenten.

Tijdens het eten staat rust voor ons centraal.

De kleinste vriendjes smullen mee met een stukje fruit of groentjes.

De begeleidsters eten tijdens het fruitmoment gezellig mee.

Dit zet de kindjes aan om ook mee te eten.

Alle vormen van kunst komen bij ons aan bod.

We zorgen ervoor dat onze kleine schatjes aan de slag kunnen met beeldende kunst. Dit doen we door middel van: tekenen, verven, knutselen, boetseren.

Maar ook dans en muziek hebben steevast een plekje in De kleine schat!

Verkennen van de wereld

In De kleine schat zijn er verschillende speelhoeken.

Zo krijgen onze vriendjes de kans om vanuit de ene speelhoek speelgoed mee te nemen naar een andere speelhoek en om zo te ontdekken, uit te testen en te creëren.

Wanneer het weer het toelaat eten we buiten.

We creëerden in Westerlo een echte buiten leefruimte. Er is een keukentje, verzorghoek en een babyhoek om al onze vriendjes comfortabel te laten ontdekken.

Ook zijn er schaduwdoeken om onze kleine vriendjes te beschermen tegen de zon.

Knutselactiviteiten worden bekeken als ideale voedingsbodem in het ontwikkelen van alle zintuigen.

We maken dan ook gebruik van een heel spectrum aan materialen en toepassingsgebieden.

De maatschappelijke wereld kunnen onze vriendjes verkennen doormiddel van onze speelhoeken en door thema gerichte activiteiten zoals voor moederdag, vaderdag, kerstmis, pasen, ...

Kinderen krijgen in De Kleine Schat kansen om kennis te maken met een diversiteit aan thuisculturen.

Zo woont er bijvoorbeeld een zwarte pop bij onze andere popjes.

DAGINDELING EN VOEDING

Algemeen:

We vragen om iedere opvang dag alle spulletjes voor jouw kleine schat te voorzien. Onder 'prijs voor de kinderopvang staat besproken wat u van thuis uit voorziet, en wat wij voorzien. Voor alle spulletjes heeft uw kindje een eigen plekje. Toch raden wij u aan om alle spullen goed zichtbaar te labelen met naam zodat er niets verloren gaat. Ook aan de verzorgingstas, jas, sjaal, muts, vestjes, truitjes, ... Verloren spulletjes liggen op de vensterbank. Wanneer je kleine schat bij ons toekomt is het ochtendtoilet al gebeurd.

Dagindeling en voeding:

Door regelmatige herhaling van de dagstructuur zal je kleine schat zich veilig gaan voelen. Daarom raden wij u aan om uw kleine schat minstens twee dagen per week te laten komen. Anders zal het elke week opnieuw moeten wennen aan de opvang.

07.00 u – 09.00 u: onthaal kindjes

09.00u – 10.00 u: verschonon + opruimen + fruit eten

10.00 u – 11.15 u: speelmoment

11.00 u – 12.30 u: warm middagmaal + verschonon en slapen

Opstaan doen de kindjes volgens hun eigen ritme.

15.00 u – 16.00 u: fruitpap eten (jongste), soep + boterham (oudsten)

16.00 u – 18.00 u: speelmoment + verschonon + afhaalmoment

Flesvoeding wordt gegeven wanneer het kindje aangeeft dat het honger heeft of op de met de ouders afgesproken tijdstippen.

Dagelijks bieden we de kinderen activiteit(en) aan. Deze worden aangepast aan de leeftijd en de behoeften van jouw kleine schat. Wij voorzien verschillende

stimulerende activiteiten. Deze doen we naar gelang van de noden/behoefte van de kindjes. (bv: liedjes zingen, boekjes lezen, knutselen, dansen, bewegen, ...)

Voor onze kleine schatjes voorzien we een middagmaal, fruit of fruitpap, soep en brood met beleg.

Gedurende de hele dag bieden we onze vriendjes water aan.

Uitzonderingen: in geval van allergenen of voedingskeuzes van de ouders kan er gevraagd worden om alternatieve voedingsmiddelen mee te brengen als De Kleine Schat dit niet zelf kan voorzien. Dieetproducten worden enkel gegeven na schriftelijk verzoek. Je brengt deze producten zelf mee.

Voor de flesjes: kind en gezin raadt ons aan om poeder en flesjes gevuld met water apart mee te geven zodat flesjes op het moment zelf bereid kunnen worden. Elk onderdeel van een flesje dient gelabeld te worden alsook het poederdoosje. Wij vragen jullie om geen glazen flessen mee te geven, dit voor de veiligheid van de kindjes. Je kan best steeds extra voeding meegeven in geval van nood.

Voor mama's die graag borstvoeding geven hebben wij een rustig hoekje voorzien om hun kindje te komen voeden.

Je mag de borstvoeding ook meegeven. Best voorzie je bij borstvoeding ook een extra portie voor in de vriezer. De borstvoeding wordt steeds opgewarmd in de flessenverwarmer.

BETROKKENHEID EN PARTICIPATIE VAN GEZINNEN

Werking en tevredenheid evalueren

In De kleine schat wordt er jaarlijks naar de tevredenheid gepolst bij de ouders.

Dit doen we via een enquête met Microsoft forms.

Deze enquête is helemaal anoniem,

we vinden het belangrijk dat jullie hier in alle eerlijkheid op kunnen antwoorden.

Zo kunnen wij als team en kinderdagverblijf groeien naar een 2.0 versie van onszelf.

In mei nemen we deze enquête telkens af.

Maar ook 'tussen de soep en de patatjes' bevragen we aan onze ouders

hoe het met hen gaat en hoe ze zich voelen bij De Kleine Schat.

Aan onze ingang, bij de maxi-cosi's, staat een ideeënbus.

De resultaten van de enquêtes bespreken we op onze teamvergaderingen.

Overleg en communicatie met gezinnen

Bij De Kleine Schat vinden we open communicatie héél belangrijk.

Bel ons, schrijf ons,

Wij geloven dat we samen sterk staan en we samen uitdagingen aan kunnen pakken.

Weet dat we er voor jullie zijn.

We werken onder het motto: 'liever een babbeltje te veel dan een babbeltje te weinig!'

De foto's van onze vriendjes staan in onze facebookgroep.

Dit een besloten groep voor de ouders.

Daarom vragen we hiervoor toestemming om foto's van je kleine schat hierin te posten.

Onze ouders kunnen dagelijks de verzorgingsactiviteiten raadplegen via ons online platform.

's Morgens en 's avonds staan de begeleidsters jullie met veel plezier te woord.

Wanneer je graag een meer uitgebreid gesprek hebt, plannen we hier met veel plezier een passend moment voor in.

Als je anoniem een opmerking of een voorstel aan ons wilt meegeven kan dit steeds schriftelijk worden gedeponereerd in het ideeënbusje dat zich bevindt in de inkomhal van De kleine schat. Ook tijdens onze jaarlijkse, anonieme enquête, is dit mogelijk.

Algemeen

Extra mededelingen en/of herinneringen worden steeds, voor iedereen zichtbaar, in de gang uitgehangen.

Het gezin heeft ook steeds de toegang tot alle ruimtes waar onze kindjes worden opgevangen

PRIJS VOOR DE KINDEROPVANG

In De Kleine Schat hanteren we een dagprijs van 33 euro dat we dan omzetten naar een maandprijs. Hoe doen we dit? We vragen tijdens het invullen van de inschrijvingsdocumenten naar de vaste dagen per week dat het kindje bij ons komt spelen. We nemen deze dagen die jullie gereserveerd hebben en tellen per maand uit hoeveel dagen jullie kleine schatje aanwezig gaat zijn in De Kleine Schat. We doen deze dagen maal 33 en zo komen we uit op de maandprijs. Het gaat dus elke maand een ander bedrag zijn, dit hangt af van hoeveel dagen van de maand er zijn en of er feestdagen/vakanties in zitten. Als jullie de dagen hebben doorgegeven kunnen we een document opstellen waar alle bedragen per maand opstaan voor het hele jaar zodat jullie op voorhand weten wat jullie gaan betalen. Deze kunnen we jullie via email bezorgen. Jullie krijgen ook "respijtdagen" dat wil zeggen dat je deze dagen niet hoeft te betalen. Waarvoor dienen deze dagen:

- Als jullie op vakantie zijn
- Als het kindje ziek is (wij hebben hier dus geen doktersattest voor nodig)
- Als jullie beslissen om het kindje een dag thuis te houden
- ...

Wij brengen deze respijtdagen in vermindering op de facturen. We houden nergens bij of deze dagen zijn opgebruikt of waar jullie deze voor gebruikt hebben. De andere dagen dat het kindje afwezig is in de opvang worden gewoon doorbetaald, namelijk de dagprijs.

Het aantal respijtdagen die jullie krijgen hangt af van hoeveel dagen per week jullie kindje naar De Kleine Schat komt:

- Komt je kindje 5 dagen per week (dit is 100% aanwezigheid) naar De Kleine Schat, krijgen jullie 10 respijtdagen.

- Komt je kindje 4,5 dagen per week (dit is 90% aanwezigheid) naar De Kleine Schat, krijgen jullie 9 respijtdagen.
- Komt je kindje 4 dagen per week (dit is 80% aanwezigheid) naar De Kleine Schat, krijgen jullie 8 respijtdagen.
- Komt je kindje 3,5 dagen per week (dit is 70% aanwezigheid) naar De Kleine Schat, krijgen jullie 7 respijtdagen.
- Komt je kindje 3 dagen per week (dit is 60% aanwezigheid) naar De Kleine Schat, krijgen jullie 6 respijtdagen.
- Komt je kindje 2,5 dagen per week (dit is 50% aanwezigheid) naar De Kleine Schat, krijgen jullie 5 respijtdagen.
- Komt je kindje 2 dagen per week (dit is 40% aanwezigheid) naar De Kleine Schat, krijgen jullie 4 respijtdagen.

Wanneer jullie zelf op vakantie gaan of jullie beslissen om jullie schatje een dagje thuis te houden zonder ziekte, vragen we om dit zo snel mogelijk te melden. Zo kunnen we hier rekening mee houden in onze planning.

We gaan binnenkort ook luiers van het huismerk aanbieden aan de dagprijs van 34 euro (1 euro extra per dag).

Wat zit er allemaal in de prijs inbegrepen?

- Voeding (fruit, middagmaal, fruitpap, bokes, soep, tussendoortjes en water)
- Alle verzorgingsproducten (zalf voor de rode billekes, fysiologisch water, ...)
- Luiers (bij de dagprijs van 34 euro)
- Slaapzak

Wat nog mee te brengen van thuis?

- Reservekleedjes
- Petje (voor het buitenspelen)
- Tutje en/of knuffel
- Luiers (als je deze niet van De Kleine Schat neemt)

In De Kleine Schat werken we met 2 wendagen (word uitgebreid uitgelegd in het stukje (ver)wennen), deze wendagen zijn gratis.

Onze openingsuren zijn van 7u-18u. Stel dat je deze uren is per uitzondering niet haalt mag je ons verwittigen en word er 5 euro per begonnen kwartier bij aangerekend. Bij het laattijdig ophalen van het kindje en er werd niet verwittigd zullen wij hier een kost van 25 euro voor aanrekenen. Stel dat er herhaaldelijk misbruik (zonder verwittiging) gemaakt wordt van de openingsuren hebben wij het recht om hier een kost van 50 euro voor aan te rekenen.

Als jullie een extra dag opvang nodig hebben (die niet staat opgenomen in het opvangplan), mogen jullie dit altijd vragen aan de verantwoordelijke/kinderbegeleidsters. Als er op deze dag nog plaatsje vrij is helpen we jullie graag verder en word er op het einde van de maand een extra factuur aangemaakt voor de extra dagen dat het kindje aanwezig is geweest in de opvang.

Als u twee of meer kinderen hebt die tegelijk bij De Kleine Schat verblijven, geniet u van een korting van 2 euro per dag.

BETALINGSWIJZE

Bij De Kleine Schat werken we met maandprijzen. Dit kan je betalen via domiciliëring of via een overschrijving. U betaalt telkens de eerste dag van de volgende opvangmaand. Je krijgt maandelijks een mail met een betaalverzoek. Gebruik steeds de gestructureerde mededeling vermeld in het document. Extra kosten worden op het einde van de maand afzonderlijk gefactureerd. Storten doe je op het rekeningnummer: BE 63 0689 0443 5808.

Ieder factuur die op de vervaldag niet werd voldaan, brengt rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een verwijlinterest op 10% per jaar. De niet - betaling van de factuur op de vervaldag wordt tevens beschouwd als een ernstige tekortkoming die de ontbinding van de overeenkomst, zoals vermeld, veroorzaakt. Indien er niet tijdig wordt en er na een tweede verzoek tot betalen geen reactie is gekomen, zijn wij genoodzaakt om verdere stappen te ondernemen. De kosten die hiervoor gemaakt moeten worden, zullen ook aan de ouders worden doorgerekend, mits extra interest.

FISCAAL ATTEST

Bij De Kleine Schat leveren wij fiscale attesten af.

U mag alle opvangkosten inbrengen, tot maximaal 14,40 euro per oppasdag en per kind (aanslagjaar 2023 - inkomstenjaar 2022). Het bedrag wordt elk jaar geïndexeerd.

De belastingvermindering bedraagt 45% van die uitgaven.

Vanaf januari 2019 krijgen ouders waarvan wij het kindje opvangen een kinderopvangstoelage.

Deze wordt automatisch uitbetaald door je kinderbijslagfonds op basis van de aanwezigheid van je kindje in De Kleine schat.

Meer informatie vind je hierover terug op de volgende website:

De kinderopvangtoelage (Groeipakket) | Vlaanderen.be

INSCHRIJVEN

Wanneer u contact hebt opgenomen met ons, maken we een afspraak om verdere uitleg en een rondleiding te geven door onze opvang. Uiteraard beantwoorden wij dan ook graag al jullie vragen zodat jullie je kleine schat met een gerust hart kunnen achterlaten bij ons.

Wanneer jullie beslissen om jullie kindje in te schrijven bij De Kleine Schat mag je een mailtje sturen naar dorien@dekleineschat.be, je mag hierin al vermelden welke dagen jullie juist opvang willen en de achternaam van het kindje. Dan worden deze gegevens al opgenomen in de planning. Daarna krijgen jullie als antwoord op jullie email 2 linken doorgestuurd. 1tje daarvan is de inschrijvingslink en de andere is de inlichtingenfiche. We vragen om deze 2 documenten in te vullen en aan de hand van deze gegevens worden de contracten

opgemaakt. Als het kindje nog niet geboren is ga je merken dat je de inlichtingenfiche nog niet volledig kan invullen. Deze vragen mag je beantwoorden met "nog niet bekend". We vragen om de inlichtingenfiche te vervolledigen VOOR de start van de opvang. Het is zeer belangrijk dat op de eerste dag dat het kindje opgevangen wordt de inlichtingenfiche volledig is. We vragen jullie om een vast opvangschema in te vullen zodat we zeker op de juiste dagen een plekje vrijhouden voor jullie kleine schat.

De inschrijving is pas definitief als de inschrijvingsdocumenten/de inlichtingenfiche zijn ingevuld en de reserveringswaarborg van 400 euro is gestort.

Er geldt een voorrangsregel voor broer of zus van de kindjes die op dat moment in de Kleine Schat verblijven.

INSCHRIJVINGSPRIJS EN BETALINGSWIJZE

Een inschrijving is pas definitief na het storten van de waarborg.

Bedrag: €400.

Mededeling: Namen van de ouders + achternaam van het kindje en vermelding welke locatie van De Kleine Schat

Begunstigde: Dorien Verelst – De kleine schat, Polderstraat 1, 2260 Westerlo

Rekeningnummer: BE63 0689 0443 5808

BIC (SWIFT) GKCC BE BB

BEWARING, TERUGBETALING EN EVENTUELE INHOUDING VAN WAARBORG

Kinderdagverblijf De Kleine Schat bewaart deze waarborg op een rekening en voert hier geen verdere betalingen mee uit.

De waarborg wordt teruggestort bij het einde van het opvangplan.

Bij een vroegtijdige opzegging van het opvangplan dienen ouders per schrijven een opzeggingstermijn van 2 maanden te respecteren.

Dit wil zeggen dat uw kind tijdens deze opzeggingstermijn de crèche nog moet bezoeken op de respectievelijk ingeschreven dagen, of dat je daar alleszins nog voor betaalt.

De opzegtermijn start vanaf de 1e dag van de eerstvolgende maand.

De waarborg van €400 zal als verbrekingsvergoeding ingehouden worden wanneer:

- Een gereserveerde plaats geannuleerd wordt nog voor er gebruik gemaakt wordt van onze opvang.
- Bij annulatie zonder rekening te houden met hogervermelde opzeggingstermijn.

EXTRA REGELS ROND HET BRENGEN EN AFHALEN

Wanneer iemand anders dan de ouders het kindje komt afhalen, moet dit 's morgens uitdrukkelijk gemeld worden. Als je doorheen de dag merkt dat je er zelf niet op tijd gaat geraken en aan iemand anders vraagt voor het kindje op te halen, laat dit dan zeker weten

via een whatsapp berichtje. Als dit een persoon is die niet in de inlichtingenfiche staat vragen we een foto bij toe te voegen aan het bericht.

Bij onvoorziene omstandigheden wordt je kindje enkel meegegeven aan een derde persoon na telefonische afspraak met de ouders.

Het is belangrijk dat we de juiste contactgegevens hebben.

Geef je alsjeblief bij verandering van telefoonnummer, adres of van werk dit tijdig door?

Dank je wel!

Bij het herhaaldelijk niet respecteren van afspraken rondom het brengen en halen van het kind kan kinderdagverblijf De kleine schat de samenwerking stopzetten.

De waarborg zal als verbrekingsvergoeding ten voordele van kinderdagverblijf De Kleine Schat komen.

Indien je je kleine schat wil komen halen tijdens de middagpauze mag dit in samenspraak zodat we weten of we het kindje nog mogen slapen leggen of wakker houden.

ZIEKTE OF ONGEVAL VAN HET KIND

Uw kindje kan niet bij ons terecht bij: koorts (38,5°C), diarree, braken en uitslag waarvan de oorzaak niet gekend is. Als uw kindje ziek is vragen wij dit te melden voor 10 uur 's morgens.

Kind en gezin vermeld het volgende:

- Een ziek kind hoort niet thuis in de kinderopvang.
- Als we kinderen in het begin van de ziekte niet toelaten, vermijden we dat de anderen besmet en ziek worden.
- Een kind dat ziek is, voelt zich ellendig en wordt best verzorgd in een rustige en vertrouwde omgeving.
- Een kind kan ziek(er) worden in de opvang.

In bepaalde situaties, bij alarmsignalen, is het (levens)noodzakelijk om direct een arts of de hulpdiensten te contacteren.

KINDERDAGVERBLIJF DE KLEINE SCHAT KAN EEN ZIEK KIND IN DE OPVANG WEIGEREN

ALS:

- Het kind te ziek is om deel te nemen aan de normale activiteiten in de opvang.
- Het kind te veel zorg vraagt zodat je onvoldoende aandacht aan de andere kinderen kan geven.
- Het kind één of meerdere van de symptomen heeft uit de rechterkolom:

Toegelaten in de opvang	Niet toegelaten in de opvang
Snotneusje	Rectaal gemeten koorts (>38.0°)
Lichte hoest	Plots optredende hoest en/of ademhalingsmoeilijkheden
Lichte verkoudheid: neusloop en hoestje zonder koorts	
Gekende chronische hoest (bij hyper-reactieve luchtwegen)	
Chronisch lossere stoelgang of éénmalige waterige stoelgang	Plotse verandering van stoelgangspatroom met 2 of meerdere waterige stoelgangen per dag
Gulpje teruggeven, braken als gevolg van gekende reflux	Braken met bloed of herhaaldelijk braken (geen reflux)
	Plotse huiduitslag of blaasjes

Je kind kan opnieuw naar de opvang komen als het geen symptomen uit de rechter kolom meer heeft en als het minstens 24u geen koorts (>38°) maakt. Dit betekent dat de opvang een kind weert op basis van de symptomen. Een doktersbezoek is daarvoor niet bij elke ziekte nodig.

Meer informatie over koorts vindt u op de website van Kind&Gezin:

<https://www.kindengezin.be/nl/thema/gezondheid-en-vaccinatie/koorts-ziekte-en-medicatie/koorts>

Wanneer een ongeval zich voordoet in De Kleine Schat zullen ouders steeds op de hoogte gebracht worden. In overleg met de ouders wordt beslist welke verdere stappen ondernomen zullen worden.

Bij een levensbedreigende situatie zal De Kleine Schat onmiddellijk professionele instanties inschakelen, dit zonder eerst de toestemming van de ouders te verkrijgen.

Wat wanneer jullie schatje ziek wordt in De kleine schat:

Wanneer we bij het nemen van de temperatuur (rectaal) merken dat jullie schatje een temperatuur heeft tussen 38 en 38.5 graden Celsius, wachten we een half uurtje af en, nemen we nadien opnieuw de temperatuur.

Indien deze 38.5 graden Celsius of meer is, bellen we jullie op om je kindje zo snel mogelijk op te halen.

Jullie kleine schat mag terug komen spelen in De kleine schat, wanneer hij of zij, 24 uur koortsvrij is zonder koortsmedicatie.

Wanneer je kleine schat diarree heeft (= 3x waterige stoelgang in 24 uur) of overgeeft (braken, niet een gulpje melk of vast voedsel teruggeven) bellen we jullie ook op met de vraag om je klein kapoentje op te halen.

Je schatje mag terug komen spelen in De kleine schat wanneer je merkt dat elke stoelgangluier terug is zoals gewoonlijk.

Wanneer je kapoentje overgegeven had, mag het terug komen spelen wanneer het

eetpatroon weer helemaal hersteld is en je lieverd niet meer overgegeven heeft sinds 24 uur. Moest je twifelen of je kindje helemaal klaar is om terug te komen spelen met de vriendjes en de vriendinnetjes, mag je Dorien steeds over opbellen om dit samen te bekijken.

GEBRUIK VAN MEDICATIE

Kinderdagverblijf De Kleine Schat geeft enkel medicatie aan de kindjes als er op het etiket van de apotheker de gegevens staan van de voorschrijvende arts, voor wie de medicatie is, de wijze en duur van toediening.

Een attest bevat volgende gegevens:

- Naam van het kind
- Naam van de voorschrijver
- Naam van het geneesmiddel
- Naam van de apotheker
- Afleveringsdatum
- Dosering van het geneesmiddel
- Wijze van toediening
- Einddatum of duur van behandeling (indien attest van apotheker)

Als de nodige gegevens **niet op het etiket van de apotheker op de verpakking** staan, zal De Kleine Schat het geneesmiddel niet toedienen, behalve: Nesivine® en Otrivine® in pediatrie vorm, voor maximaal 5 opeenvolgende dagen. Daktozin pasta® voor maximaal 5 opeenvolgende dagen.

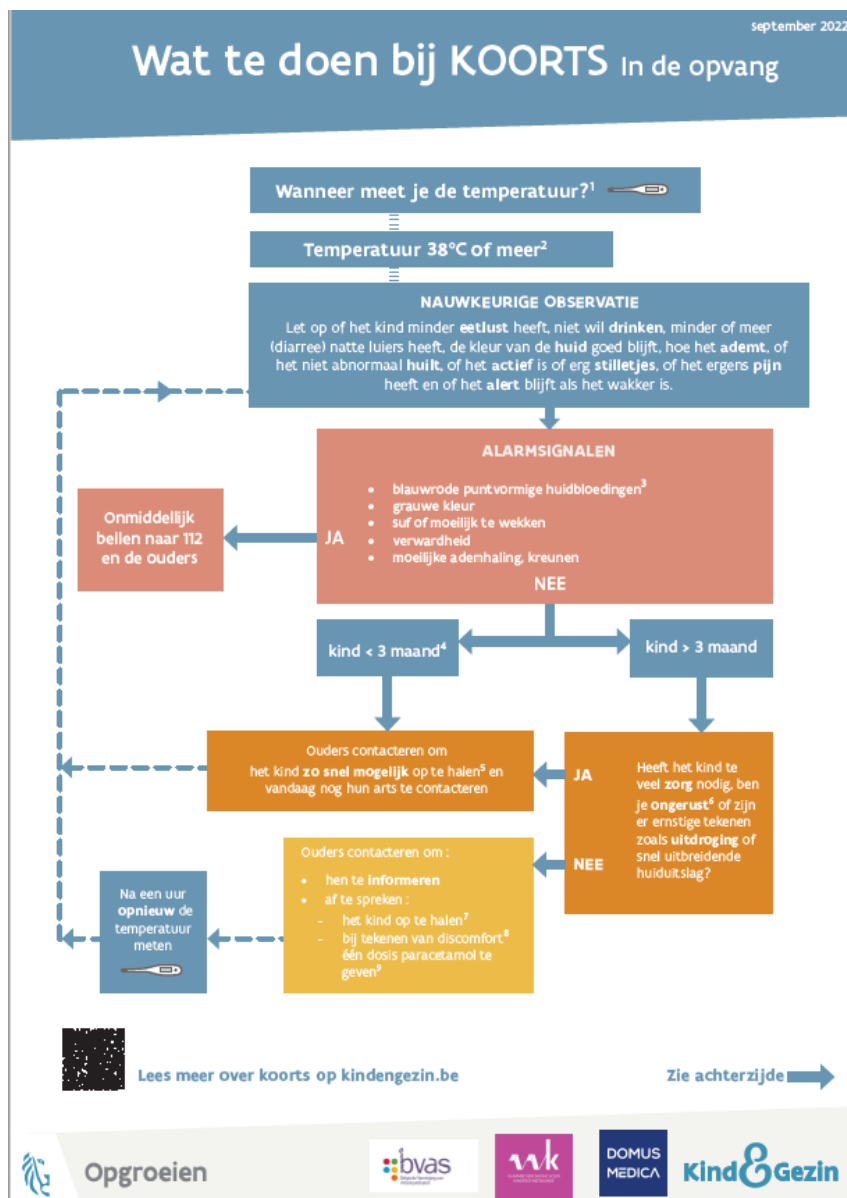
Indien je graag meer informatie wenst over het gebruik van geneesmiddelen in de kinderopvang, verwijzen we u graag door naar de website van Kind&Gezin: <https://www.kindengezin.be/nl/professionelen/sector/kinderopvang/kwaliteit-de-opvang/geneesmiddelen-de-opvang>

In geval van koorts kijken we ook naar de leeftijd van het kind:

- Kind jonger dan 3 maand koorts hoger dan 38°C: dringend advies van een arts
- Kind tussen 3 en 6 maand > 39°C: dringend advies van een arts
- Kind op elke leeftijd, met alarmteken dringend advies van een arts

Als de ouders het kind niet kunnen ophalen om een arts te raadplegen of niet bereikbaar zijn, contacteren we zelf een arts of (bij urgentie) de MUG.

Hieronder vindt u een stappenplan dat wordt gevolgd indien het kind koorts heeft.



Voetnoten

1. Je meet de lichaamstemperatuur als je ongerust bent en als het kind zich anders gedraagt dan normaal, minder of juist meer slaapt, minder of geen eetlust heeft, lastig is, minder of niet speelt, meer huilt of bleek ziet.
2. Temperatuur rectaal meten tot 3 jaar.
3. Puntvormige, niet-wegdrukbaar onderhuidse vlekjes ter hoogte van armen, benen of romp: dit wijst op bloedvergiftiging en op een evolutie van een heel ernstige infectie
4. Jonger dan 90 dagen.
5. Als ouders hun kind niet onmiddellijk kunnen ophalen overleg je met hen en contacteer zelf een arts. Kan je de ouders niet bereiken? Contacteer dan zelf een arts.
6. Mogelijke redenen tot ongerustheid: als het kind anders ziek of zieker is dan je gewend bent, als het kind steeds zieker wordt of als het kind langer dan 3 dagen na elkaar koorts maakt.
7. Nu of wat later. Ouders en kinderopvang spreken af wat voor beide haalbaar is rekening houdend met de toestand van het kind.
8. Tekenen van discomfort : huilerig, pijn, ongemak, minder eetlust, minder actief.
9. Eén dosis paracetamol siroop volgens gewicht. Uitzonderlijk kan een ander traject gevolgd worden na overleg met een arts.

Indien een kindje bijkomende zorg nodig heeft, kan dit toegelicht worden tijdens het wemmoment.

(VER)WENNEN

Wenmomenten vinden zo kort mogelijk bij de startdatum plaats.

Om de overgang van thuis naar de opvang zo aangenaam mogelijk te maken voor jullie en je kleine schat, voorzien wij (ver)wendagen.

Op deze manier kunnen jullie gewend raken aan de opvang, de begeleiding en de andere kinderen.

Een tijdje voordat uw kind komt zal het eerste wemmoment plaatsvinden.

Dit moment zal samen met jullie worden afgesproken.

Dan komt uw kindje samen met (één van) de ouders een uurtje wennen.

Jullie maken kennis met ons en we nemen samen eet -, slaap -, speel -, en andere gewoontes door.

We maken er een gezellige babbel van zodat u kind voelt dat jullie ons vertrouwen.

Dat maakt voor jullie kleine schat de stap gemakkelijker om dit ook te doen.

Tijdens de eerste (ver)wemmoment of de eerste dag dat je kindje naar de opvang komt vragen we om de ingevulde inlichtingsfiche en de spulletjes van uw kindje mee te nemen. (Onder het onderwerp 'de prijs voor kinderopvang' staan de spulletjes opgesomd).

Kort voor de grote startdag komt het tweede (ver)wemmoment.

Dan komt jullie kindje voor +/- twee uurtjes zonder ouders naar de opvang.

Samen met jullie bespreken we hoe we in de toekomst het brengmoment laten verlopen.

Indien nodig of gewenst kan er nog een derde (ver)wemmoment plaats vinden.

Wij beschikken over een volledig ingevulde inlichtingsfiche van elk kind.

Deze fiche helpt ons om rekening te houden met de eet-, slaap-, speel- en verzorgingsgewoonten, gedragskenmerken, bijzonderheden in aanpak en medische gegevens van het kind.

Het is ook belangrijk om over deze gegevens te beschikken als er een dringende medische interventie nodig is.

Zo moeten we een ouder of noodpersoon kunnen bereiken.

Als er iets van deze gegevens wijzigt, gelieve dit dan aan ons te melden zodat wij dit kunnen aanpassen.

We vragen u ook de namen van de mensen die jullie kleine schat mogen ophalen.

Na een lange periode van afwezigheid kunnen er mogelijk enkele wendagen extra worden voorzien. Dit is in samenspraak met de ouders.

VEILIGHEID EN BEGELEIDING BIJ EVENTUELE VERPLAATSINGEN

We gaan als uitstap af en toe wandelen wanneer het weer dit toelaat. We bekijken dit op het moment zelf. We gebruiken een bolderkar voor 8 kindjes en een kinderwagen voor 2 kindjes.

We doen dit alleen wanneer er voldoende begeleiding is.

We gaan wandelen in het Riet, dat achter De Kleine Schat ligt, we passeren geen voorbijrijden auto's waardoor we een veilige omgeving voor de kindjes voorzien.

In het inlichtingenfiche wordt aan de ouder gevraagd of je als ouder akkoord gaat dat het kindje mee op uitstap gaat.

PRIVACY

Het gezin heeft het recht op de bescherming van de persoonsgegevens die de organisator verwerkt.

De persoonsgegevens van de kinderen en de gezinnen worden alleen gebruikt in het kader van kinderopvang.

Die gegevens kunnen op elk moment worden ingekeken en verbeterd door de betrokkenen. Ze worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn in functie van de naleving van de toepasselijke regelgeving.

De organisator verbindt er zich toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen.

IDENTITEIT

De Kleine Schat heeft verschillende persoonsgegevens van het gezin en het kind nodig voor haar opvangactiviteiten.

Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de kinderen en de gezinnen worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie
- de facturatie
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang
- de ontwikkeling van een beleid
- de kinderopvangtoeslag

RECHTSGROND

We verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters.

Hierin staat welke gegevens we nodig hebben.

We verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van artikel 52 van het decreet tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid.

Hierin staat welke gegevens we nodig hebben.

Recht van het gezin

- Je kan de gegevens van jou of je kind op elk moment inkijken, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken.
- Je kan een kopie van je persoonsgegevens vragen.
- Als je verandert van opvang, kan je vragen om jouw gegevens door te geven aan een nieuwe kinderopvang locatie.

Stuur daarvoor een e-mail naar dorien@dekleineschat.be

BEWAARPERIODE

Je gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving en na een periode van 10 jaar.

VERTROUWELIJKHEID

We verbinden er ons toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen.

Deze verwerking gebeurt in overeenstemming met de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken. Ook onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels.

OVERMAKEN AAN DERDEN

Als dit noodzakelijk is voor de hogervermelde doelen, worden je persoonsgegevens doorgegeven aan Kind en Gezin, Agentschap Opgroeien en Zorginspectie.

VERWERKINGSREGISTER

In ons verwerkingsregister vind je meer informatie over hoe wij je persoonsgegevens verwerken.

Ook de wettelijke en andere grondslagen en de bewaartermijnen vind je daar.

MEER WETEN?

De privacy verplichtingen zijn opgelegd door Europa.

Kind en Gezin is geen expert in deze regelgeving.

Voor mee info kan je terecht bij de Privacy commissie.

<https://www.privacycommission.be/burger/acties/contact>

TOEGANG TOT ALLE RUIMTES WAAR HET KIND OPGEVANGEN WORDT

Jullie hebben recht op toegang tot alle ruimtes waar jullie kleine schat wordt opgevangen. Jullie zullen een rondleiding doorheen De Kleine Schat krijgen alvorens jullie kindje bij ons wordt opgevangen.

Zo weten jullie waar jullie kleine schat zich kan amuseren tijdens de opvang.

Wij vragen wel wanneer de opvang open is om de rust te bewaren in de slaapkamertjes en deze niet te betreden wanneer er kindjes aan het slapen zijn.

Al zullen we het niet expliciet verbieden.

KLACHTEN

Ouders hebben het recht om klachten te uiten.

Bij voorkeur geeft het gezin eerst zijn klacht door aan de organisator van de kinderopvanglocatie volgens de klachtenprocedure van de organisator.

Deze klachtenprocedure is ten alle tijden opvraagbaar door de ouders.

De ouders kunnen hiervoor terecht bij de aanwezige verantwoordelijke.

Het gezin kan ook klacht indienen bij:

Kind en Gezin, Agentschap Opgroeien
Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

Email: klachtendienst@kindengezin.be

Telefoonnummer Klachtendienst: 02 533 14 14

VERZEKERING

Verzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen van de opgevangen kindjes:

Gegevens van verzekeringsmakelaar:

Zakenkantoor Dirk Van Houdt
Olenseweg 375, 2260 Westerlo
Polisnummer: 261723609/0

Bij een ongeval worden steeds eerst de ouders verwittigd.

De Kleine Schat is in geen geval aansprakelijk bij verlies of beschadiging van juwelen of andere waardevolle spullen.

Een forfaitair bedrag van €50 zal ten laste komen van de ouders.

Kosten boven dit bedrag worden terugbetaald door de verzekering.

INLICHTINGENFICHE VAN HET KIND

Voor ieder kind wordt een inlichtingenfiche bijgehouden waarin persoonlijke gegevens van het kind en het gezin staan.

Deze gegevens staan in functie de ouders van het kind ten alle tijden te kunnen contacteren. Alsook noodzakelijke informatie zoals de naam en geboortedatum van het kind voor de registraties van de kinderopvangtoeslag.

Wanneer ouders meer informatie wensen over het gebruik van hun persoonsgegevens vragen we hiervoor contact op te nemen met de verantwoordelijke kind begeleider.

Ouders hebben op elk moment het recht om de inlichtingenfiche van hun eigen kind in te kijken en te verbeteren.

AANWEZIGHEIDSREGISTER

Bij aankomst en vertrek melden we al onze kleine schatjes aan of af via ons online registratiesysteem.

Als jullie je kindje afzetten zal er een papier op "de toog" liggen waar jullie het aankomst -en vertrekkur kunnen invullen en vragen we 's avonds bij het afhalen nog een handtekening ter bevestiging.

WIJZIGING VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Het huishoudelijk reglement is ten alle tijden en voor iedereen raadpleegbaar.

Het huishoudelijk reglement kan ten alle tijden gewijzigd worden zonder akkoord van de ouders tenzij dit in nadeel van het gezin is.

Ouders worden schriftelijk op de hoogte gebracht van wijzigingen en dit twee maanden voor aanvang.

In de schriftelijke overeenkomst tekenen ouders voor ontvangst en kennisneming van het huishoudelijk reglement.

Ouders tekenen bij elke wijziging van het huishoudelijk reglement opnieuw voor ontvangst en kennisneming via een bijlage in de schriftelijke overeenkomst.

Als het huishoudelijk reglement wijzigt in het nadeel van het gezin, dan heeft het gezin het recht om de schriftelijke overeenkomst op te zeggen zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding.

Dit moet binnen de twee maanden na de kennisname van de wijziging gebeuren.

ONTBINDENDE VOORWAARDEN

In specifieke gevallen kan een opvangplan automatisch ontbonden worden.

Hierbij verstaan we:

- Ziekte van een kindbegeleider waardoor de opvang onmogelijk kan doorgaan.
- De waarborg komt ten gunste van De kleine schat als verbrekingsvergoeding.
- Sterfte van het kind (voor, tijdens of na de geboorte)

Zowel het kinderdagverblijf als de ouder hebben na deze ontbinding geen verplichtingen en rechten ten aanzien van elkaar.

De overeenkomst wordt als onbestaand beschouwd. Dit betekent onder andere dat een waarborg volledig wordt terugbetaald en dat er geen opzegvergoeding gevraagd wordt.

TOT SLOT

De Kleine Schat wil een veilige, warme en stimulerende omgeving aanbieden aan kinderen tot 3 jaar waarin zij zich optimaal volgens eigen behoeften en talenten kunnen ontwikkelen en dit in nauwe samenwerking met de ouders.

Aarzel dus niet om met je vragen of opmerkingen tot bij de organisator te stappen of u kan uw boodschap steeds achterlaten in het ideeënbusje dat zich in onze inkomhal bevindt.

In deze schriftelijke overeenkomst tekenen ouders voor de ontvangst en kennisneming van het huishoudelijk reglement.

Ouders tekenen bij elke wijziging van het huishoudelijk reglement opnieuw voor ontvangst en kennisneming via een bijlage in de schriftelijke overeenkomst.

Voor akkoord ondertekend te Westerlo

Ondertekening door de organisator

Dorien Verelst

Ondertekening door het gezin:

Ouder 1

Ouder 2

Handtekening ouder of voogd

Datum van ondertekening:

Handtekening ouder of voogd

Datum van ondertekening:

Bij het invullen van de schriftelijke overeenkomst geeft u ons de toestemming de fiche te gebruiken en te verwerken. De schriftelijke overeenkomst kan steeds geraadpleegd worden door de ouders van het kind, alle De kleine schat-medewerkers, zorginspectie en Kind & Gezin, Agentschap Opgroeien.

Kind en Gezin, agentschap Opgroeien – Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel –

Tel: 02/533.14.14